



ДЕКЛАРАЦИЯ

за политиката на Органа за сертификация на системи за управление към „Имърджънси Сертификейшън“ ООД

Целта на Органа за сертификация на системи за управление към „Имърджънси Сертификейшън“ ООД е с дейността си да добави стойност за бизнеса на своите клиенти, и по този начин да ускори развитието на тяхната конкурентоспособност на европейския и международния пазар. Подходът към нашите клиенти е като към стратегическо партньорство за постигане на целите на непрекъснато подобряване и постигане на съвършенство в сферата на дейност - и на клиента и нашата. Договорът с „Имърджънси Сертификейшън“ ООД е гаранция за независима, безпристрастна и професионално изпълнена процедура за сертификация.

Органът за сертификация на системи за управление към „Имърджънси Сертификейшън“ ООД се стреми да заеме една от водещите позиции за сертификация на следните системи за управление:

- ✓ системи за управление на качеството /СУК/, съгласно изискванията на стандарт БДС EN ISO 9001:2015 „Системи за управление на качеството. Изисквания (ISO 9001:2015)“;
- ✓ системи за управление на околната среда /СУОС/, съгласно изискванията на стандарт БДС EN ISO 14001:2015 „Системи за управление по отношение на околната среда. Изисквания с указания за прилагане“;
- ✓ системи за управление на здравето и безопасността при работа /СУЗБР/, съгласно изискванията на БДС ISO 45001:2018 „Системи за управление на здравето и безопасността при работа. Изисквания с указания за прилагане“;
- ✓ системи за управление на безопасността на хранителните продукти /СУБХП/ съгласно изискванията на БДС EN ISO 22000:2018 – „Системи за управление на безопасността на хранителни продукти. Изисквания за всяка организация принадлежаща към хранителната верига“;
- ✓ интегрирани системи за управление, включващи две или повече системи за управление по посочените по-горе стандарти. При сертификация на интегрирани системи се спазват процедурите за сертификация на отделните системи за управление, включени в интегрираната система.

Органът за сертификация на системи за управление извършва своята дейност по сертификация от свое име винаги на високо професионално ниво, с високо качество.

По този начин той служи на интересите на своите клиенти и удовлетворява изискванията и очакванията им.

Органът за сертификация на системи за управление към „Имърджънси Сертификейшън“ ООД е изградил, внедрил и поддържа система за управление, която отговаря на изискванията на стандарт БДС EN ISO/IEC 17021-1:2015 „Оценяване на съответствието. Изисквания към органите, извършващи



одит и сертификация на системи за управление. Част 1: Изисквания", стандартите и указанията за акредитация.

Ръководството на „Имърджънси Сертификейшън“ ООД гарантира независимост, безпристрастност и конфиденциалност при извършване на дейността по сертификация.

Ангажиментът за качество на услугите по сертификация на системи за управление включва:

- ✓ извършване на сертификация на системи за управление при спазване на изискванията на сертификационните процедури, на стандартите и указанията на акредитиращата организация, на законовите и нормативни актове;
- ✓ стриктно и качествено изпълнение на договорите с клиентите, на техните изисквания и очаквания с цел повишаване на тяхната удовлетвореност;
- ✓ изпълнение на сертификационните процедури от компетентни, високо мотивирани сътрудници, одитори и технически експерти, които непрекъснато развиват своите знания, умения и практически опит.

Органът за сертификация на системи за управление към „Имърджънси Сертификейшън“ ООД може да запази, респ. да разшири своите позиции, само ако предлага своите услуги с високо качество и в срок, с компетентност и чрез съвместна работа с партньорите си.

Ръководството и всички сътрудници на органа за сертификация на системи за управление към „Имърджънси Сертификейшън“ ООД са подписали декларация за опазване на професионалната тайна, с която се задължават да пазят поверителна цялата информация получена или създадена по време на извършването на дейностите на органа по сертификация.

Политиката на ОССУ се прилага на практика чрез спазването на процедурите за сертификация, поддържането на всеобхватна система за управление, повишаване на знанията, уменията, опита и качеството на работа на всички участници в сертификационните процедури.

Ръководството, сътрудниците, одиторите и техническите експерти на Органа за сертификация на системи за управление към „Имърджънси Сертификейшън“ ООД работят съзнателно и отговорно. Всички те приемат регламентите на системата за управление за задължителни, спазват ги непрекъснато и с предложенията си допринасят за повишаване ефикасността на системата за управление.

Ръководството на дружеството осигурява необходимите ресурси, за да бъдат неговите услуги с високо качество и рентабилност и да се проявява гъвкавост при тяхното предлагане и изпълнение.

Пловдив, 09.01.2023 г.

Управител на „Имърджънси Сертификейшън“ ООД: